

校级数据看板

案例提供部门：知识与信息中心

支持部门：西浦学习超市

1. 案例背景

在学校内部，长期存在“数据分散、标准不一、统计依赖人工”的问题：学生、员工、科研、资源等核心数据分布在多个业务系统中，经常需要人工整合；各部门自行开发报表，口径不一致，难以形成校级视角；管理层缺乏“一屏看全校全貌”的统一载体，策略判断依赖碎片化信息。

随着数据中台建设完成，学校具备了高质量、可管可控的治理数据基础。此时，亟需一个专为高层管理而设计、基于统一数据标准、能对学校运营进行全域整合的校级数据看板。

2. 解决方案

校级数据看板是基于数据中台的统一治理成果，为学校管理层构建一个校级全域视图。管理层无需跳转多个系统，通过统一入口即可掌握全局态势。报表内容围绕学校最核心的四大主题域展开：学生、员工、科研与校园运营。其中，学

生模块不仅展示在校学生的性别、国籍、校区和学籍类型分布，还以纵向趋势呈现录取发展轨迹；员工模块则强调组织结构与稳定性，通过员工类型、国籍与服务年限分布等维度，让管理层快速把握师资与职员队伍的长期结构变化。

科研模块从成果全貌与学院分布两个维度展开，将版权、专利、论文等核心指标与横向、纵向科研项目的数量及金额整合呈现，支持管理层从战略层面对科研投入与产出进行判断。校园运营模块则覆盖学校日常运营的关键资源，包括教室、计算机房等可预订空间的规模与结构、IT 固定资产状态、IT 服务工单的处理情况，以及图书馆文献馆藏信息等，帮助学校评估资源负载与运营效率。所有报表的数据均来自数据中台，经过完整的数据标准化、数据质量管理与安全管理，确保所有指标具有统一口径、统一模型和一致的更新频率。通过这种治理与展示的深度融合，管理层可以以零操作方式获得学校关键数据，全景了解学校的发展态势。

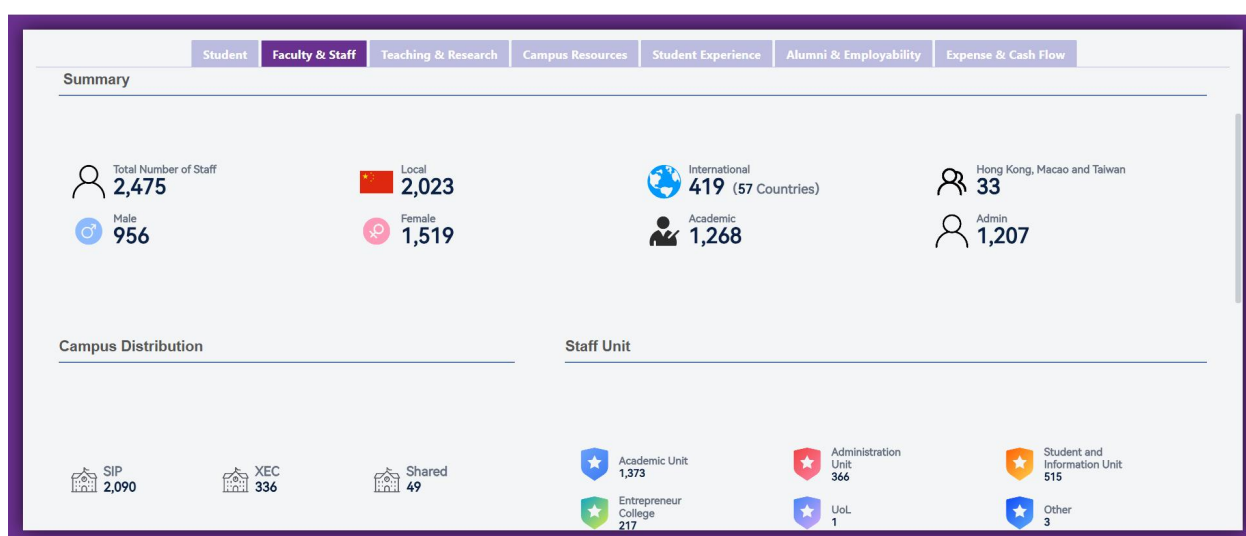


图 1 SMT 看板-员工版面

3. 成果与效益

过去依赖人工整合、多部门协作才能获得的汇总数据，如今由数据中台自动处理并实时呈现，使高层会议讨论、战略研判和日常管理均能基于最新、最准确的数据开展，显著提升了决策效率与信息透明度。管理层能够在短时间内识别发展趋势和潜在瓶颈，例如学生规模变化、科研产出波动或某类资源使用压力，从而更及时地作出政策调整与资源配置决策。

在“数据中台 + 报表平台”的双层结构下，数据治理的成果能够通过报表直接转化为管理价值，强化了学校对数据治理工作的认可，并推动了数据驱动管理在学校内部的深化实践。这不仅展示了数据治理的成效，也构建了从数据治理到业务价值转化的闭环。

4. 可复制性与推广价值

在校级管理场景得到验证后，这一模式完全可以向学院、行政部门等更细分的管理层延伸，形成多层次、可定制的“组织级数据看板”。相比传统由各部门自行构建报表的方式，基于中台数据和统一模型体系开发的院系看板不仅能继承校级报表的标准化口径，也能根据学院或部门的业务重点（如招生质量、科研产出、教学运行、行政效能等）进行专属定制，从而各学院和部门负责人及时了解本单位的运行情况与资源状况，更快识别问题、推动改进。

5. 下一步计划

学校计划在 2025 - 2026 学年将学生社团、奖学金与学生发展情况、毕业与就业数据等主题纳入看板，同时逐步引入财务与预算相关指标，使平台能够从更多维度支撑战略研判。与此同时，IT 正在调试 AI 问数，管理层可以通过 AI 问答获取数据，从而得到更智能化的决策辅助。由于校级数据涉及最高权限，数据看板将在保持安全性的前提下继续优化展示方式与决策支持场景。未来，校级数据看板将以更丰富的数据内容、更高的智能化程度和更强的战略价值，进一步提升学校数据治理体系的整体成熟度。